

cespira		Cespira Politica per la Qualità	Politica #	GLO-016
			Pagina #	1 di 4
Efficacia:	2025-08-13			
Paese:	Tutti			
Sedi:	Tutte			

1.0 SCOPO

Cespira si impegna costantemente a fornire prodotti e servizi di alto valore, all'avanguardia nella tecnologia ambientale ed in grado di soddisfare, o superare, le aspettative dei nostri clienti, incluse quelle relative alla sicurezza, alle prestazioni e alla puntualità delle consegne. Siamo determinati a operare in modo sostenibile dal punto di vista ambientale, rispettando e, ove possibile, superando, i requisiti e gli standard applicabili in materia ambientale e di qualità e puntando al miglioramento continuo dei nostri prodotti e dei nostri processi, per garantire un valore duraturo e un impatto positivo sull'ambiente.

Cespira riconosce l'importanza di garantire la consegna efficace, puntuale e di alta qualità dei propri prodotti e servizi, al fine di soddisfare gli impegni contrattuali, rispettare gli obblighi di legge e conseguire i propri obiettivi aziendali.

La mancata attuazione di processi di qualità efficaci espone Cespira a possibili rischi legali, finanziari e reputazionali.

Per questo motivo, Cespira ha adottato la presente Politica per la Qualità ("**Politica**"), che definisce le linee guida attraverso le quali Cespira si impegna a promuovere la qualità dei propri prodotti e servizi in tutta l'organizzazione a livello globale.

2.0 AMBITO DI APPLICAZIONE

La presente Politica si applica a Cespira Canada Limited Partnership e Cespira Sweden AB e alle loro affiliate e controllate, nonché a tutti i dipendenti, amministratori, dirigenti, collaboratori, consulenti, personale temporaneo e stakeholder rilevanti a livello mondiale (collettivamente, e se applicabile, "**Cespira**").

La Politica ha lo scopo di definire le aspettative in materia di Qualità che guidano le nostre operazioni in tutta l'organizzazione a livello globale.

3.0 TERMINI E DEFINIZIONI

Secondo quanto previsto in 05-0008 Termini e Definizioni.

cespira		Cespira Politica per la Qualità	Politica #	GLO-016
			Pagina #	2 di 4
Efficacia:	2025-08-13			
Paese:	Tutti			
Sedi:	Tutte			

4.0 PRINCIPI DELLA POLITICA

Per Cespira, Qualità significa fornire prodotti e servizi che soddisfino o superino i requisiti contrattuali, legali e specifici del cliente, garantendo al contempo la sicurezza del prodotto, una gestione efficace dei rischi e il miglioramento continuo.

Raggiungiamo questo obiettivo attraverso:

- **Orientamento al cliente** – Comprendendo e soddisfacendo le esigenze e le aspettative dei clienti
- **Leadership e responsabilità** – Fornendo indicazioni chiare e assumendoci la responsabilità dei risultati
- **Coinvolgimento del personale** – Dando potere e coinvolgendo i team a tutti i livelli
- **Approccio per processi e pensiero basato sul rischio** – Gestendo le attività come processi e affrontando proattivamente rischi e opportunità
- **Decisioni basate su evidenze** – Basando le azioni su dati e analisi affidabili
- **Gestione delle relazioni e comunicazione efficace** – Costruendo fiducia e favorendo una collaborazione solida con gli stakeholder

I nostri sistemi per la Qualità si basano sul ciclo Plan-Do-Check-Act (PDCA) e si concentrano sui nostri processi chiave:

- Gestione dei Fornitori
- Sviluppo dei Prodotti
- Produzione, Fabbricazione e Consegna di Prodotti e Servizi
- Gestione delle Relazioni con i Clienti

Cespira si impegna a operare a livello globale per:

- Rispettare i requisiti di ISO 9001, IATF 16949 e quelli specifici dei clienti (OEM)
- Garantire la sicurezza dei prodotti lungo l'intero ciclo di vita (si veda anche la nostra Politica per la Sicurezza del Prodotto)
- Adottare un approccio basato sul rischio, considerando tutti i fattori interni ed esterni che possono avere impatto sull'azienda, come tendenze di mercato, regolamentazioni e rischi legati al clima
- Favorire la collaborazione trasversale tra funzioni e il coinvolgimento dei dipendenti
- Promuovere una cultura zero difetti, zero incidenti e zero non conformità
- Ottimizzare l'uso delle risorse, ridurre gli sprechi e controllare i costi legati alla qualità
- Investire in innovazione, infrastrutture e capitale umano

cespira		Cespira Politica per la Qualità	Politica #	GLO-016
			Pagina #	3 di 4
Efficacia:	2025-08-13			
Paese:	Tutti			
Sedi:	Tutte			

- Promuovere comportamenti etici, diversità, pari opportunità, inclusione e il rispetto dei principi ESG e delle normative applicabili
- Favorire l'attuazione della presente Politica definendo e monitorando obiettivi quantificabili e identificando le risorse e le modalità necessarie per raggiungerli nei tempi stabiliti

Questa Politica riflette il nostro impegno verso l'eccellenza, la conformità, la sostenibilità e la creazione di valore attraverso prodotti innovativi, pratiche responsabili e il miglioramento continuo.

5.0 APPLICAZIONE DELLA POLITICA

Cespira si impegna a garantire che eventuali reclami vengano gestiti in modo equo, approfondito, riservato e tempestivo.

5.1 Segnalazione di Violazioni

Se un individuo ritiene che qualcuno stia violando la presente Politica o la normativa applicabile, è invitato a segnalarlo immediatamente al proprio manager/supervisore, alla Direzione Esecutiva, alle Risorse Umane e/o al Dipartimento Legale.

In alternativa, violazioni o sospette violazioni della presente Politica possono essere segnalate in modo confidenziale tramite il sito web della Ethics Hotline, per telefono o via email (i dettagli di contatto sono disponibili sulla nostra intranet e nel nostro Codice di Condotta).

Le violazioni della presente Politica possono comportare provvedimenti disciplinari, fino alla cessazione del rapporto di lavoro, e possono anche determinare altre conseguenze legali ai sensi delle normative vigenti, inclusi procedimenti civili, penali o amministrativi.

5.2 Audit Periodici

Qualsiasi soggetto incaricato di audit, interno o esterno, può eseguire audit periodici per garantire la conformità alla presente Politica.

cespīra		Cespīra Politica per la Qualità	Politica #	GLO-016
			Pagina #	4 di 4
Efficacia:	2025-08-13			
Paese:	Tutti			
Sedi:	Tutte			

6.0 AUTORIZZAZIONI

Approvazione della Direzione	Responsabile del Processo/Manager	Rilasciata dal Dipartimento Legale
Nome: Carlos Gonzalez Barberan Titolo: Presidente e CEO	Nome: Monika Weber Titolo: Senior Director, Quality	Nome: Emmanuelle Popa Titolo: General Counsel